

## **MINUTA DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

A Política de Privacidade tem como objetivo evidenciar a transparência do compromisso da AR FUTURE SOLUÇÕES em garantir a proteção dos dados fornecidos pelo cliente. Não fornecemos informações pessoais para terceiros sem a devida autorização e não divulgamos informações que possam identificar nossos clientes, salvo em casos de pedido judicial ou determinação legal.

A presente Política abrange o tratamento que a AR FUTURE SOLUÇÕES concede às informações capazes de identificar os usuários, coletadas diretamente em nosso Portal na Internet e armazenadas em bases de dados eletrônicas por meio dos cadastros preenchidos.

## **COLETA DE USO DE INFORMAÇÕES:**

As informações solicitadas aos clientes são as necessárias à realização dos serviços prestados pela AR FUTURE SOLUÇÕES e ficarão armazenadas para fins operacionais e, quando expressamente autorizado, para relacionamento comercial com os mesmos. As informações pessoais coletadas no site são armazenadas com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e nenhum documento, informação ou registro sob a guarda da AR FUTURE SOLUÇÕES é fornecido a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelo cliente ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.

A simples navegação no site da AR FUTURE SOLUÇÕES não permite que seja colhida nenhuma informação pessoal do visitante. Atualmente, utilizamos exclusivamente dois métodos para coleta de informações:

## **E-MAIL:**

A AR FUTURE SOLUÇÕES disponibiliza esse veículo para propiciar ao visitante a oportunidade de contato para questionamentos, comentários e/ou sugestões. Com isso, também podemos contatá-lo por meio de um de nossos representantes para o fornecimento de informações adicionais sobre um produto ou serviço.

## **FORMULÁRIO PRÓPRIO:**

Para a aquisição de nossos serviços ou produtos, é necessário que o usuário/cliente forneça algumas informações. Essas informações são utilizadas exclusivamente para este fim, e somente quando autorizadas podem ser utilizadas para fazer parte da base de dados para ações comerciais. Para o detalhamento de quais informações são necessárias para a aquisição dos produtos da AR FUTURE SOLUÇÕES, veja a página de inscrição do produto



específico e sua DPC - Declaração de Práticas de Certificação no site da AR FUTURE SOLUÇÕES.

#### **RELACIONAMENTO COM TERCEIROS:**

Ao contratar outras organizações para serviços de apoio, a AR FUTURE SOLUÇÕES exige destas que os clientes e visitantes do seu Portal tenham a mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança que é assegurada em nossa Política de Privacidade.

A Política de Privacidade adotada pela AR FUTURE SOLUÇÕES é pertinente apenas ao Portal AR FUTURE SOLUÇÕES, não sendo aplicável a qualquer outro site que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de "links" ou de outras formas de divulgação e acesso.

O Portal contém acesso a links para sites externos cujos conteúdos e Políticas de Privacidade não são de responsabilidade da AR FUTURE SOLUÇÕES. Assim, recomendamos que, ao ser redirecionado para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

#### **SEGURANÇA:**

O acesso às informações coletadas é restrito e controlado, inclusive aos funcionários da AR FUTURE SOLUÇÕES. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, bem como às demais medidas legais cabíveis.

#### **CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

A AR FUTURE SOLUÇÕES se reserva o direito de notificar seus clientes de qualquer informação que afete a segurança dos produtos ou serviços fornecidos. Para assegurar a qualidade nas informações e normativos atualizados, a AR FUTURE SOLUÇÕES está sujeita a alterar essa Política sempre que necessário e a qualquer tempo. Sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

Se você tem qualquer pergunta referente a este documento, fale conosco através da área de Contatos do nosso site.